

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Data da última atualização: 06 de janeiro de 2023.

Olá! Nós da **ALMEIDA BRAGA TECNOLOGIA LTDA** ("Raj Tecnologia"), pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o n.º 14.600.077/0001-07, com sede na Rua Delmiro Monteiro da Purificação, n.º 564, Olinda/PE, somos uma empresa que, além de desenvolver soluções tecnológicas de forma ágil e inovadora, também busca resguardar a Privacidade e proteger os Dados Pessoais dos nossos Clientes e Usuários de maneira efetiva.

Por este motivo, temos constantemente implementado medidas técnicas e administrativas em nossos produtos e serviços para garantir que estes sejam seguros e estejam protegidos de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração ou qualquer outra forma de tratamento inadequado, nos termos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais ("LGPD").

Dessa forma, o objetivo desta Política de Privacidade ("Documento" ou "Instrumento") é esclarecer como os dados pessoais são utilizados por nós em nossas práticas e, também, nas soluções disponibilizadas para os nossos Clientes.

Caso você possua qualquer dúvida ou queira tratar sobre qualquer assunto relacionado a esse Documento, não deixe de entrar em contato conosco por meio do e-mail contato@rajtecnologia.com.

A LGPD E SEUS PRINCIPAIS CONCEITOS

A Lei Geral de Proteção de Dados é a lei brasileira que regulamenta a utilização de dados pessoais por empresas e organizações da nossa sociedade. Para entendermos a legislação, assim como este Documento, é preciso que estejamos atentos a algumas definições, razão pela qual trazemos abaixo alguns termos e seus respectivos significados:

DADO PESSOAL

É uma informação capaz de identificar ou tornar possível a identificação de uma pessoa. São exemplos de dados pessoais: nome, CPF, telefone, e-mail, endereço, placa do seu veículo, CTPS, foto, currículo etc.

DADO SENSÍVEL

São aquelas informações pessoais que podem gerar discriminação, tais como origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual etc.

TRATAMENTO

É toda forma de uso dos seus dados pessoais por nós, incluindo, mas não se limitando, as seguintes atividades: coleta, armazenamento, consulta, uso, compartilhamento, transmissão, classificação, reprodução, exclusão e avaliação.

TITULAR

É pessoa física a quem os dados pessoais se referem. No caso da nossa Política, são considerados titulares: as pessoas físicas que representam nossos clientes, os visitantes do nosso site e os usuários cadastrados em nossos Sistemas/Softwares.

BASE LEGAL

São as hipóteses elencadas na LGPD que justificam o tratamento de dados pessoais pelas instituições. O tratamento de dados pessoais só poderá ocorrer se estiver em embasado em uma das bases legais elencadas em nossa lei.

ENCARREGADO

O Encarregado é a pessoa responsável pelo Programa de Privacidade e Proteção de Dados da Raj Tecnologia. É com ele que você, titular de dados, deve falar caso tenha alguma solicitação, dúvida ou sugestão que envolva o tratamento de dados pessoais.

TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Inicialmente, importante esclarecer que os tipos de dados pessoais e a forma como a Raj Tecnologia os trata depende de como o titular de dados se relaciona com a nossa empresa. Isto porque é possível que o titular seja um **Visitante** da nossa página eletrônica ("Visitante"), um de nossos **Clientes** ("Cliente") ou um **Usuário** dos nossos Sistemas/Aplicativos ("Usuário"). Em todos os casos, a Raj Tecnologia respeita a privacidade dos titulares de dados e toma todas as medidas cabíveis à realidade da empresa para proteger as informações pessoais de cada particular. Neste sentido, buscando a efetiva transparência, é importante deixar claro o tratamento de dados pessoais realizados por nós em cada oportunidade e para cada perfil. Por isso, vejamos:

VISITANTE

Caso o titular seja um Visitante do nosso Site, coletaremos as informações que dizem respeito a sua interação com a nossa página eletrônica, quais sejam:

Registros de Acesso

Somos obrigados, pela Lei n.º 12.965/2014, a coletar o endereço de IP, a data e a hora da conexão do visitante ao acessar nosso Site. Essas informações não são compartilhadas, a menos que solicitadas por meio de demanda judicial.

Navegação no Site

Registramos a forma como o Visitante interage com nosso Site, por meio da utilização de Cookies e de ferramentas de rastreamento, para que possamos entender o seu comportamento ao utilizar a página, melhorar a funcionalidade e direcionar conteúdos de marketing.

Formulários

São as informações fornecidas voluntariamente pelo titular de dados, ao preencher o nosso formulário do Enviar Mensagem, para que possamos nos relacionar comercialmente. Essas informações incluem nome, e-mail, o assunto e o serviço desejado.

CLIENTE

Caso o titular seja uma pessoa que esteja representando uma Empresa que tenha interesse na contratação dos nossos serviços ou soluções, ou caso o titular já seja um dos nossos Clientes ativos, utilizaremos as informações pessoais para manter o relacionamento comercial, assim como para executar o contrato firmado. Vejamos quais dados são coletados:

Formulários no Site

São as informações fornecidas voluntariamente pelos titulares de dados, ao preencher o nosso formulário do Enviar Mensagem, para que possamos nos relacionar comercialmente. Essas informações incluem nome, e-mail, o assunto e o serviço desejado.

Dados de Pagamento

Quando você realiza pagamentos na Raj Tecnologia, poderão ser armazenados os dados do pagamento, como a data e hora, o valor e outros detalhes da transação, os quais poderão ser utilizados, inclusive, para fins de prevenção à fraude.

Dados Cadastrais

São as informações fornecidas voluntariamente pelo Cliente para que possamos nos relacionar comercialmente através de uma ou mais pessoas físicas que o representem. Essas informações podem incluir nome, telefone, whatsapp, e-mail, o nome da empresa e o serviço desejado.

USUÁRIO

Caso o titular seja um funcionário ou consumidor de uma empresa que contratou uma das nossas soluções tecnológicas, armazenaremos suas informações pessoais, na condição de operadora, para fins de execução de contrato com o nosso Cliente. Vejamos, então, quais dados poderemos receber nestes casos:

Dados Cadastrais

São as informações fornecidas voluntariamente por nosso Cliente sobre o titular de dados com o objetivo de utilizar a solução adquirida dentro dos limites do serviço contratado. Essas informações podem incluir nome, fotografias, telefone, e-mail, cpf, data de nascimento, endereço, CTPS, número do RG, dados de geolocalização, dados biométricos, dados de saúde dentre outros, a depender da solução contratada.

Dados de Identificação

São as informações utilizadas para fins de identificação do Usuário que está acessando o Software. Essas informações podem incluir nome, login, senha, horário de acesso, duração do acesso, fonte de referência, localização geográfica, fotografias, modelo do dispositivo, e-mail, logs e dados da pessoa jurídica, a qual o tratamento se refere.

COMPARTILHAMENTO DE DADOS PESSOAIS

Para que seja possível a prestação dos nossos serviços de forma eficiente e satisfatória, a Raj Tecnologia poderá compartilhar as informações pessoais recebidas com terceiros. Esse acesso sempre ocorrerá respeitando os limites impostos pela LGPD, assim como as garantias legais atribuídas aos titulares. Por este motivo, descrevemos abaixo as situações nas quais poderão ocorrer tais compartilhamentos:

FORNECEDORES TECNOLÓGICOS

A Raj Tecnologia possui uma série de fornecedores que precisam ser contratados para viabilizar os serviços e os produtos por ela fornecidos. Alguns desses fornecedores também poderão tratar os dados pessoais coletados por nós, como no caso dos fornecedores de tecnologia, infraestrutura, nuvem, hospedagem, segurança da informação e afins.

ESCRITÓRIO DE ADVOCACIA E CONTABILIDADE

Algumas informações pessoais tratadas pela Raj Tecnologia poderão ser compartilhadas com escritórios de advocacia e/ou com escritórios de contabilidade, sobretudo para atendimento das obrigações regulatórias, defesa dos nossos interesses jurídicos e fiscais.

ANALYTICS E REDES SOCIAIS

Para melhorar o desempenho do nosso Site, contamos com ferramentas de Softwares capazes de entender como as pessoas interagem com a página e como ela vem sendo utilizada. Também contamos com o auxílio de ferramentas que possibilitam a integração dos nossos Sistemas com as Redes Sociais (APIs).

AUTORIDADES PÚBLICAS

Em alguns casos, poderemos ter que compartilhar os dados pessoais com algumas autoridades públicas, agentes reguladores ou órgãos oficiais, desde que solicitado pelo agente regulador ou que exista previsão expressa que nos demande o compartilhamento.

ARMAZENAMENTO DOS DADOS PESSOAIS

A Raj Tecnologia conta com uma Política de Descarte, a qual define as diretrizes necessárias para determinação do período de retenção adequado para cada tipo de Dado Pessoal coletado, considerando a sua natureza, necessidade de coleta e a finalidade para a qual ele será tratado.

Os dados pessoais são armazenados somente pelo tempo necessário para o cumprimento da finalidade de seu tratamento. Contudo, se concedidos mediante a base legal do consentimento, eles poderão ser excluídos de nossos servidores por meio de solicitação, por procedimento gratuito e facilitado, a não ser que haja algum outro motivo para sua manutenção como, por exemplo, para o cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais, entre outras previsões legais.

MEDIDAS DE SEGURANÇA

Nós nos comprometemos a implementar todas as medidas de segurança possíveis à realidade da nossa empresa para proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações que possam acarretar a destruição, perda, alteração, comunicação e difusão de tais dados.

Desta feita, a Raj Tecnologia trabalha para proteger a privacidade e os dados pessoais dos seus Clientes, Usuários e Visitantes e dos demais agentes possivelmente envolvidos nesta relação, mas, infelizmente, segurança total é algo que não depende apenas das nossas ações



e processos. A entrada ou uso não autorizado de terceiros em sua conta, falhas de hardware ou software que não estejam sob o nosso controle e outros fatores podem comprometer a segurança dos dados pessoais.

Nesse sentido, a Raj Tecnologia se exime de qualquer responsabilidade por culpa exclusiva de terceiros, como, por exemplo, em caso de ataque cibernético organizado por hackers, ou, também, caso o usuário contribua para a ocorrência das falhas de segurança.

Caso ocorra algum tipo de violação de segurança em nosso sistema que implique em risco para direitos relativos à proteção de dados pessoais, nós garantimos cooperar para fornecer informações adequadas, a tempo razoável, sobre o incidente de segurança.

Se você perceber alguma falha ou violação de segurança durante o uso das nossas soluções, pedimos que entre em contato conosco para que possamos entender o ocorrido, corrigi-lo de maneira célere e tomar as medidas cabíveis, caso necessário.

RESPONSABILIDADES

A responsabilidade da Raj Tecnologia sempre será a de cuidar de suas informações pessoais, zelando para que elas permaneçam protegidas e resguardadas. É justamente por esse motivo que nossa empresa adota as melhores práticas de governança em Privacidade e Proteção de Dados, buscando sempre mitigar os riscos de acessos não autorizados, de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão.

Ademais, cabe ressaltar que a Raj Tecnologia não controla os dados pessoais tratados por terceiros que utilizem as nossas soluções tecnológicas. Essas informações pessoais permanecem sob a guarda, na verdade, de nossos Clientes, que as utilizam, divulgam e protegem de acordo com suas respectivas Políticas de Privacidade. Por este motivo, a Raj Tecnologia se isenta de qualquer responsabilidade em razão do mau uso das informações dos titulares.

DIREITOS DOS TITULARES

Os dados pessoais armazenados e ocasionalmente utilizados por nós são seus. Nesse sentido, a Lei brasileira garante ao titular uma série de direitos relacionados a essas informações. Nós, como uma empresa comprometida com a Privacidade e a Proteção dos Dados Pessoais, prezamos pelo cumprimento de cada um destes direitos! Para você entender um pouco mais sobre o que estamos falando, listamos eles abaixo:



CONFIRMAÇÃO, ACESSO E EXPLICAÇÃO

Você tem o direito de confirmar que seus dados pessoais estão sendo utilizados, assim como poderá solicitar o acesso e a explicação sobre a forma de seu tratamento.

CORREÇÃO E/OU RETIFICAÇÃO

Você pode, a qualquer momento, solicitar a correção e/ou retificação dos seus dados pessoais, caso identifique que algum deles esteja incorreto.

ELIMINAÇÃO

Você poderá solicitar a remoção dos dados fornecidos mediante consentimento, resguardadas algumas hipóteses de tratamento em razão das quais a Raj Tecnologia poderá manter as informações.

OPOSIÇÃO

Você tem o direito de se opor ao tratamento realizado com fundamento em uma das hipóteses de dispensa de consentimento, caso haja o descumprimento da LGPD.

REVISÃO

As decisões baseadas unicamente no tratamento automatizado dos dados pessoais poderão ser revisadas quando afetarem o seu interesse.

ANONIMIZAÇÃO E BLOQUEIO

Quando os dados pessoais utilizados se mostrarem desnecessários, excessivos ou em desacordo com a lei, você pode solicitar a anonimização, o bloqueio ou a eliminação.

PORTABILIDADE

Você poderá solicitar a portabilidade dos seus dados pessoais para outro fornecedor de produto ou de serviço, a partir do momento que a ANPD regulamentar este direito.

CÓPIA INTEGRAL

Você poderá solicitar a cópia integral de seus dados pessoais, caso o tratamento esteja sendo realizado com base no consentimento ou na execução de um contrato.

REMOÇÃO DO CONSENTIMENTO

Uma vez fornecido o consentimento para o tratamento de seus dados pessoais, você poderá removê-lo a qualquer tempo, basta entrar em contato conosco para que viabilizemos a solicitação.

NEGATIVA DO CONSENTIMENTO


Sempre te deixaremos informado sobre o que acontecerá caso você não nos dê consentimento para o tratamento de seus dados pessoais.

Importante deixar claro, contudo, que em algumas situações não caberá à Raj Tecnologia o atendimento das solicitações feitas pelos titulares. Isto porque a nossa empresa não possui ingerência sobre os dados pessoais transmitidos por nossos Clientes aos nossos Sistemas e Softwares. Desta feita, nesses casos, as solicitações relacionadas ao exercício dos seus direitos deverão ser feitas perante as empresas que contratam nossos serviços.

CONTATO

Para esclarecer quaisquer dúvidas ou caso você deseje enviar qualquer comentário sobre essa Política e sobre as práticas de Privacidade adotadas pela Raj Tecnologia, você deverá entrar em contato conosco através no nosso e-mail: contato@rajtecnologia.com.

Ademais, a Raj Tecnologia possui um Encarregado (Data Protection Officer - DPO) que se encontra a sua disposição e poderá ser acionado sempre que necessário, por meio das seguintes credenciais:



Nome: Diniz Mello & Vasconcelos
Advogados
Endereço para correspondências: Av.
República do Líbano, n. 256, Torre 04, sala
90.
E-mail para contato:
rebeca@dmvadogados.com

CONSIDERAÇÕES FINAIS

A Raj Tecnologia assegura que tratará os dados pessoais com confidencialidade e integridade, respeitando sempre as normas e legislações de Privacidade e Proteção de Dados aplicáveis a nossa empresa.

Também nos reservamos no direito de alterar essa Política de Privacidade quantas vezes forem necessárias, visando fornecer a você mais segurança e conveniência, assim como buscando melhorar cada vez mais a sua experiência com nossas soluções. Por essa razão, é muito importante o acesso a este Documento periodicamente. Para facilitar, indicamos logo no início a data da última atualização e, quando houver quaisquer mudanças, disponibilizaremos a nova versão em tempo razoável.

Por fim, reforçamos que **este Documento é rígido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil**. Desta forma, elegemos o Foro da Comarca de Recife, Pernambuco, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente Instrumento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.